

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

八

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	空間毎に活動内容が違っており、本人の希望している活動を過ごしているようにきています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	息子の様子、身体面、精神面、知的面での相談がしやすいです
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	されています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	1	0	子どもの成長に伴い、コミュニケーション能力自己表現の仕方など、見直してもらっています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	1	0	計画に基づいた上で、本人の活動内容の希望に添った時間を過ごしていると聞いています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	0	利用されている様々な方(年齢、性別、障害の有無)と過ごしているとき聞いています
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	0	計画書の作成前に詳しく聞いています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	連絡帳でもやりとり、送迎時での会話の他、普段の様子がちがう時など、電話でも話し合える時間を作ってもらっています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	0	日々の成長の様子その他、問題改善についての助言や対応のアドバイスをいただいています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	1	質問の内容がわからない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	苦情等について、今までありません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	迅速に対応していただいています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	HPや会報誌、子どもの誕生日プレゼントの写真などで拝見しています
14	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	はい	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	1	緊急連絡の確認、感染症対策の文章等で把握しているつもりです
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4	0	毎日の利用ではないので、実施日に利用しているか分からない
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	スタッフさんも利用者さんも誰が居るか、何をして過ごそうかワクワクして通ってます
	18	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	大変満足しています いつも親身に子どもや家族に寄り添って下さり、感謝しております

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。