

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	その日(利用者)の気分で、宿題にとりくんだり、工作したり、雪かきしたりと子供の意欲に添った活動の場を提供してくれている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	利用者は、どのスタッフの方が来ているかな〜?と5~6人名前を言いながら、楽しみにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	段差のある場所に見られます。利用者の方が、使用しておられます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	0	0	フィードバックと成長過程、今後の希望など確認してもらい、作成してもらっています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	利用日の子どもの意欲に添った活動を本人に確認しながら行っているようです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	0	利用者の方の中には、障害の有無、性別、年齢に関係なく対等に過ごしているようです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	日々のすごした様子を連絡帳などを通して聞いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	連絡帳などで、日々の状況を、送迎の際には、より詳細な様子を、また、困ったことであれば、電話連絡等で話し合う場合があります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	0	随時、困り事や相談したいことがあれば、聞いてもらっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	苦情等が今のところ思い当たることがないです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	連絡帳、文書、電話などで大切なお知らせをいただいたり、聞いてもらったりしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	会報誌やHPなどで様子を伺っています。
14 個人情報に十分注意しているか	5	0	0	事前に掲載の顔出し等について確認されています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	0	1	コロナウイルス、インフルエンザ等、状況に添った内容で、随時、最新の対応方法について文書で通知されています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	0	分かりません。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	毎回スタッフさんは、誰かな〜と楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	5	0	0	とっても満足しています。いつもありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。