

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	・学習に集中したり、他の利用者の方と一緒に遊んだり、場面場面での場所があると聞いています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0	・宿題をみてもらったり、一緒におやつをたべたり散歩したりと共に過ごすことでの安心感を持っています。 ・年輩の方たちにかかりつきりで、子どもへの支援は不十分なのかなと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	・はい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	0	0	・子どもの能力にあった遊びなどを積極的に取り入れてくださり、UNOでルールを覚えたり、スライム作りでいろいろな体験を通して理解力が向上しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	1	0	・子どもの意見を確認しながら、1日の過ごし方を決めているそうです。たくさん子どもがいる時は、一緒に過ごしているようです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	1	・コロナ禍で機会は随分減ってしまいましたが、一日同じ場所で過ごしている時もありました。 ・事業所からの説明がないのでよくわかりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1	0	・はい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	3	0	1	・連絡ノートを通じて、一日どのように過ごしていたか、書いています。また、節目節目でスタッフの方から見た子どもの成長や特性、出来るようになったことを教えて頂きました。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	0	・今年は就学前(進学)の大切な年で、沢山相談にのって頂きました。困った時に助言をいただくことが多く、とても心強かったです。 ・特に何もいわれたことはないです…。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	2	・分かりません。 ・コロナで機会がないです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	・今までの利用を通して苦情がなかったのですが、分かりませんが、困ったことや助けてほしいことがあれば、その都度、きめこまやかな対応をしていただきました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	・連絡帳または電話、迎え時に直接対話するなど、親身になって子どもの意見をきいて下さいました。 ・連絡帳のみだとわかりにくい部分があります！
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	・ホームページ、会報などで様子を見ることができます。
14 個人情報に十分注意しているか	3	1	0	・はい。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	0	・コロナに対する状況の変化に伴った対応方法について文書で、また、大雪など緊急の時は電話連絡での対応がありました。 ・ちよつと分かりかねます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	0	・訓練の日に利用したことがないので分かりません。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	・毎日、スタッフや利用者さんと会えることを、とても楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	4	0	0	・家族のような存在で、安心して利用できました。子どもの心の安定はなごなるさんのおかげだと思っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。