

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	職員の方が子どもがどこに居るのが把握できる範囲で部屋やテラスなど、どこでも、のびのびと過ごせている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	充分すぎるほど、よく見てもらっているので、安心しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	0	0	本人の特性に添った、無理のない支援計画を作成してもらっているので、日々成長を感じている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	2	0	本人のやる気や体調に合わせた時間を過ごしている様子で、できることが増えた。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	0	利用者さん同士で、カードゲームをする機会や、宿題を教えてもらっていると聞き、兄弟姉妹がいないので、大変ありがたく思っています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	事前説明の他にも、日々の様子の変化や子どもの成長に合わせた支援について個別に説明を受けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	連絡帳や電話、送迎時に子どもが過ごしている様子を伺っている他、学校や家庭での困り事まで相談にのってもらえるので安心しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	一人っ子なので、分からない事、不安に思う事など、丁寧に話をきいて下さり、今できる対応についてアドバイスをいただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	1	会などに参加したことはないが、スタッフさんのお子さんが利用されていられるので、そのスタッフの方に子どもたちの様子を伺うことができている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	利用者さん個々に合わせたきめこまやかな対応をしてもらっているので、困ったケースがない。ゲーム類などの利用についてもルール決めがあるなど説明も受けているので、集団行動のきっかけにつながり、ありがたいです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	日常の変化がみられると、すぐ電話で様子を聞かせてもらい、私たち親が気づかないことまで子どものサインをキャッチしてもらっているので助かっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	写真付きでいただき、子どもも嬉しそうに何をしていただか教えてくれるので、親子で話すきっかけにもなり、助かっています。
14 個人情報に十分注意しているか	6	0	0	掲載する時、事前に確認されておられて丁寧だと感じています。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	1	プリントで、詳細な内容を事前にいただいており、安心しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4	0	分かりません。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	スタッフや利用者のみなさんの名前を言いながら、今日は誰がいるかなー、UNOしたいなー！と楽しそうです。
	18 事業所の支援に満足しているか	6	0	0	大きな家族の一員のように見守っていただき、日々感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。